

# Measurement and Analysis Workshop

## CONTACT US

training-center@gpiasia.net

Or direct contact

K.Muanmat.P. – call: 0816178771

K.Thitima.P. - call : 0868018012

Get to Know about GPI Asia:

[www.gpiasia.net](http://www.gpiasia.net)

## รายละเอียดหลักสูตร

ในปัจจุบันองค์กรที่มีการปรับปรุงกระบวนการตามมาตรฐานทางด้านการพัฒนา ซอฟต์แวร์ ต่างมุ่งให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ถึงสถานะ ปัจจุบันขององค์กร โดยเทียบเคียงจากข้อมูลที่ผ่านมา ซึ่งจะนำผลที่ได้ไปใช้ในการสำหรับการวางแผนจัดการความเสี่ยง และสรุปผลก่อนนำเสนอเป็นแนวทางในการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมถึงนำไปกำหนดเป็นตัวบ่งชี้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

อย่างไรก็ตามปัญหาที่หลายองค์กรต่างประสบมักเกิดจากข้อมูลที่จัดเก็บ อาทิเช่น ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ หรือข้อมูลที่เก็บไม่ครบตามความต้องการ ส่งผลให้ไม่สามารถนำไปใช้วิเคราะห์ต่อได้ ตลอดจนปัญหาที่เกิดจากบุคลากรภายในองค์กรเอง ที่ส่วนใหญ่ยังขาดความเข้าใจและขาดทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูล ทำให้ไม่สามารถแปลความหมายของข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบที่ตอบสนองความต้องการ ของผู้บริหารได้

จากที่กล่าวมาข้างต้น หลักสูตรนี้จึงต้องการที่จะเน้นปูพื้นฐานเกี่ยวกับค่าตัวเลข (Metrics) ที่จำเป็นต่อการวิเคราะห์ถึงสถานะขององค์กร และที่มาของค่าตัวเลขเหล่านั้น เพื่อให้เป็นแนวทางในการวางแผนการเก็บข้อมูล ตลอดจนมุ่งเน้นในการนำค่าตัวเลขดังกล่าวมาวิเคราะห์ถึงสถานะในด้านต่างๆ ทั้งในระดับโครงการและระดับองค์กร โดยเฉพาะการวิเคราะห์ค่าตัวเลขต่างๆ ที่มีความเชื่อมโยงกัน เข้าด้วยกัน เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์กับองค์กรอย่างสูงสุด โดยหลักสูตรนี้มุ่งให้ผู้เข้าอบรมได้มีส่วนร่วมในเชิงปฏิบัติการเพื่อฝึก วิเคราะห์และแปลความหมายค่าตัวเลขรวมทั้งศึกษาแนวทางการนำไปประยุกต์ใช้จากกรณีศึกษาต่างๆ เพื่อให้เกิดมุมมองที่หลากหลายมากขึ้น

## วัตถุประสงค์หลักสูตร

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถ

## ผู้สอน

วิชาญ สาเกตทอง  
เหมือนมาส พุ่มลำเจียก

## ค่าธรรมเนียม

6,000 บาท

(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

## ระยะเวลาการอบรม

1 วัน (ประมาณ 6 - 8 ชั่วโมง)

## วันที่เปิดอบรม

18 พฤษภาคม 2553 : 9.30 - 16.30

## สถานที่

ห้องประชุม Elite, ชั้น 10  
อาคาร Amarin Tower ถนน  
เพลินจิต

1. ตระหนักถึงค่าตัวเลขพื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นต่อการวิเคราะห์ในมุมมองต่างๆ ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
2. เข้าใจถึงที่มาของค่าตัวเลข อันเป็นแนวทางเบื้องต้นสำหรับการจัดการเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลขององค์กร
3. วิเคราะห์ค่าตัวเลข และเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างค่าตัวเลขที่เกี่ยวข้องกันได้
4. สรุปผลและนำเสนอข้อมูลสถานะในด้านต่างๆ ขององค์กรทั้งในระดับโครงการและระดับองค์กรเพื่อให้ตอบสนองตามความต้องการ ของผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องได้

### ผู้เข้าอบรม

เหมาะกับ PMO, PLs, PI, QA และผู้ที่มีความรู้พื้นฐานในกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ และต้องการนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ไปใช้ประโยชน์ได้จริงในองค์กร

### หัวข้อการสอน

#### วันที่หนึ่ง

1. แนะนำเกี่ยวกับการวัดค่าตัวเลขที่เก็บในโครงการ ที่จำเป็นและเป็นพื้นฐานสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามมาตรฐานทางด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์
2. นิยามของค่าตัวเลขแต่ละตัว โดยอธิบายถึงความหมายและที่มาของการคำนวณค่าตัวเลขในแต่ละกลุ่ม เพื่อให้เข้าใจถึงการได้มาของค่าตัวเลข และสามารถนำไปวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ โดยจัดแบ่งเป็นกลุ่มให้ง่ายต่อความเข้าใจดังนี้
  - Schedule
  - Effort & Cost
  - Productivity & Size
  - Testing
  - Peer review
  - PPQA
  - Configuration Management
  - Requirement Management
  - Risk & Issue
3. วิธีการในการวัดค่าและวิเคราะห์ค่าตัวเลข และการนำผลข้อมูลที่ได้มาสรุปในแง่มุมต่างๆ ทั้งในระดับโครงการและระดับองค์กร พร้อมอธิบายตัวอย่างประกอบเพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนขึ้น โดยวิเคราะห์เชื่อมโยงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างค่าตัวเลขด้วย
4. กรณีศึกษาที่นำมาจากกรณีที่เกิดขึ้นจริงจากองค์กรต่างๆ และการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ (Workshop) ในขั้นตอนสุดท้าย หลังจบการอบรมเกี่ยวกับการวัดค่าและการวิเคราะห์ค่าตัวเลข เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถฝึกวิเคราะห์ตามที่ได้อบรมมาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเห็นระหว่างกัน อันเป็นแนวทางให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กร ของผู้เข้าอบรมเองได้

### **Payment Condition**

All fee must be paid in full at least 7 days prior to the start of the class. A payment can be made via cheque or account transfer.

- Cheque should be made payable to "**Global Process Innovations(GPI) Asia, Co.,Ltd.**"
- For the account transfer, deposit the amount to "Global Process Innovations(GPI) Asia, Co.,Ltd.", saving account number: 216-204667-7, Siam Commercial Bank, Pleonchit Center Sub Branch (Please fax the pay-in slip to +66-2-305-6694)

### **Remarks:**

- The cancellation of the attendance shall be made in written form before the class starts. Or a charge of 40% of the fee shall be imposed for the notice of the cancellation less than 7 working days before the commencement date.
- GPI Asia reserves the right to cancel courses due to unforeseen circumstances.